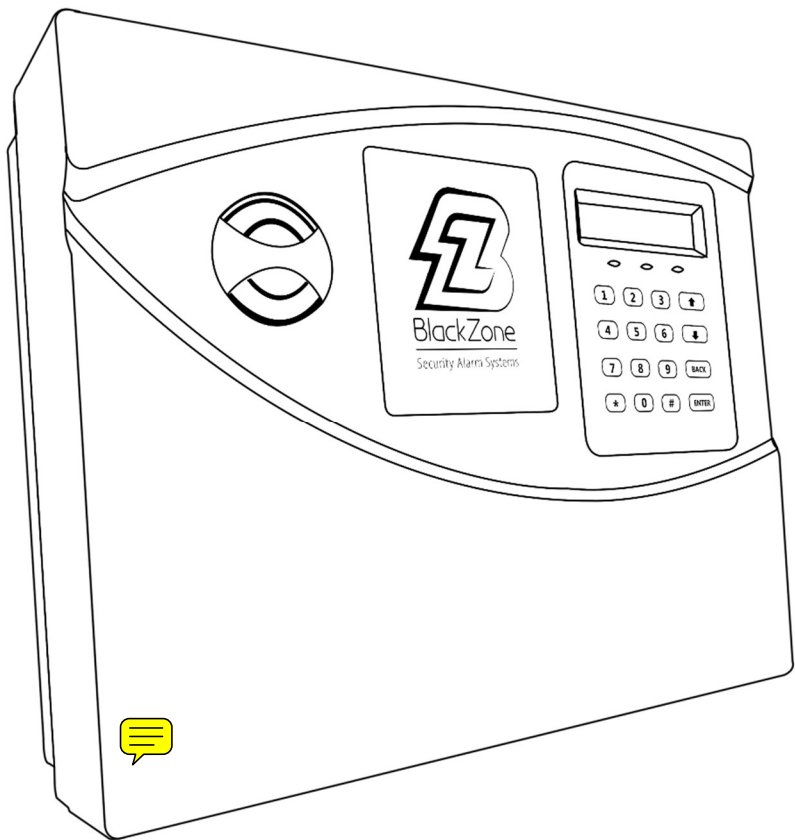


SE8

Black Zone

Smart Security Alarm



راهنمای نصب و استفاده

<https://bmskala.com/product/blackzone-gsm-security-alarm-system/>

معرفی

دستگاه حاضر یک سیستم کنترل سرقت، دارای امکانات مناسب جهت برقراری امنیت در اماکن مسکونی، اداری و تجاری است که توانایی کنترل محیط را با استفاده از سنسورهای متنوع در اختیار شما قرار می‌دهد. با استفاده از تکنولوژی شبکه تلفن همراه، دستگاه قادر است تا وقایع و هشدارهای مربوط به محیط را برای مدیران و مخاطبین به صورت پیامک و تماس تلفنی ارسال کند. همچنین کنترل دستگاه از طریق اپلیکیشن تلفن همراه، پیامک و تماس تلفنی (تلفن گویا) برای مدیران میسر می‌باشد. قابلیت پیکربندی متنوع برای قسمت‌های مختلف، گزارشات مجزا و متفاوت برای هریک‌شان، امکان نام‌گذاری بخش‌های مختلف از قبیل زون‌ها، افراد، ریموت‌ها و... اطلاعات کاملی را در اختیار شما قرار داده و توانایی کنترل فوق‌العاده‌ای را برای شما به ارمغان خواهد آورد. استفاده از جدیدترین و به‌روزترین امکانات نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در ساخت دستگاه، قابلیت‌های منحصر به فردی را در اختیار شما قرار می‌دهد که در صفحات پیش رو مفصلاً به معرفی و نحوه کار قسمت‌های مختلف خواهیم پرداخت.



برای این محصول یک دفترچه راهنمای جامع نیز ساخته شده که به صورت اینترنتی از وب سایت ما به آدرس <https://black-zone.ir/user-manual> یا اسکن QR Code مقابل قابل دریافت می‌باشد.

دفترچه جامع

فهرست

۱	معرفی
۳	نصب سریع و افزودن اولین مدیر
۵	ویژگی ها و امکانات دستگاه
۷	معرفی کلی دستگاه و ادوات جانبی
۸	معرفی بخش های مختلف دستگاه
۹	نحوه کارکرد دستگاه
۱۱	سیم کشی و اتصالات
۱۲	نصب و راه اندازی
۱۴	کلیدهای روی برد
۱۹	ریموت کنترلرها
۲۲	زون ها
۲۴	انواع مختلف زون
۲۸	مدیران
۳۰	پنل دستگاه
۳۲	اپلیکیشن دستگاه
۳۶	پیامک و تلفن گویا
۳۸	تغییر وضعیت دستگاه
۴۰	سوالات پر تکرار
۴۳	جزئیات نصب

نصب سریع و افزودن اولین مدیر

۱- قرار دادن سیم کارت

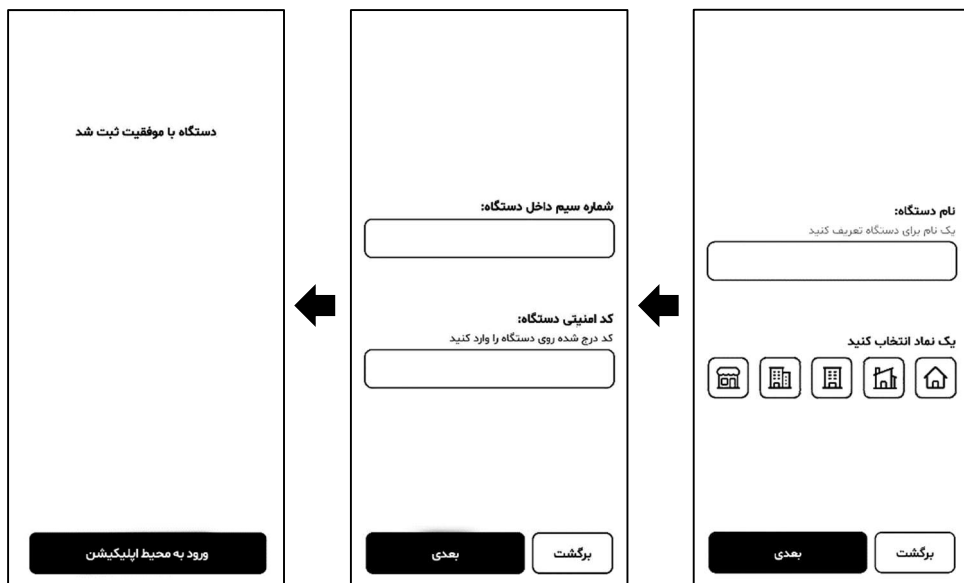
۲- افزودن اولین مدیر

ارسال عبارت "Admin" به دستگاه

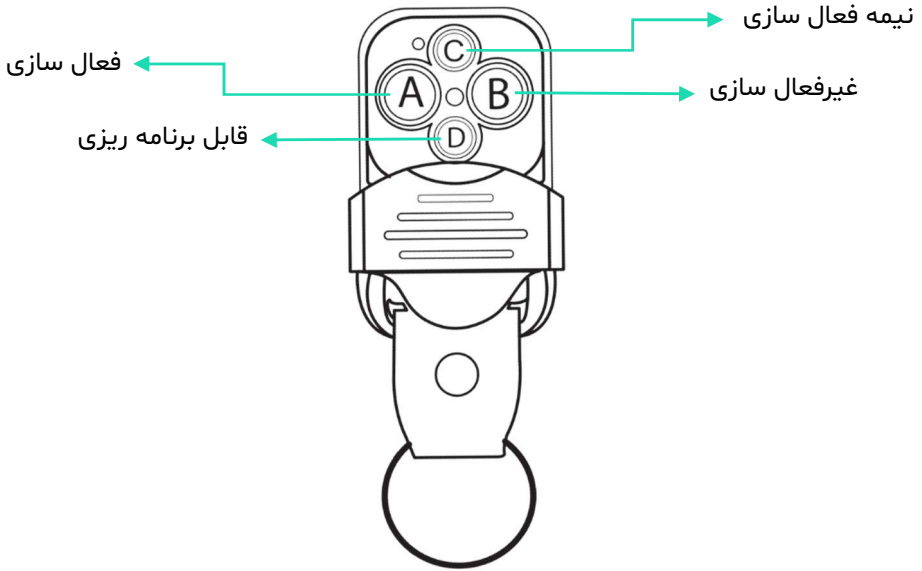
۳- نصب اپلیکیشن از طریق لینک زیر

<https://black-zone.ir/app>

۴- اضافه کردن دستگاه به اپلیکیشن



۵- عملکرد کلیدهای ریموت اصلی



در صورت نیاز به برنامه ریزی و تغییر تنظیمات قسمت‌های مختلف،
به بخش مربوطه در این راهنما مراجعه کنید.

ویژگی ها و امکانات دستگاه

- ✓ قابلیت کنترل از طریق پنل دستگاه، پیامک، اپلیکیشن تلفن همراه و تماس تلفنی
- ✓ تلفن گویا با قابلیت دسترسی صوتی به صدای محیط و کنترل کامل دستگاه
- ✓ مجهز به ۴ زون سیمی و پشتیبانی از ۹۹ سنسور بی سیم کدلرن و کدفیکس با کدهای مجزا، با قابلیت کنترل کامل و برنامه ریزی متنوع برای عملکرد و نوع سوئیچ زون
- ✓ دارای ۵ خروجی رله قابل برنامه ریزی جهت کنترل تجهیزات جانبی
- ✓ قابلیت فعال سازی یک یا چند زون بدون توجه به حالت فعلی دستگاه
- ✓ قابلیت غیرفعال سازی موقت عملکرد برای یک یا چند زون
- ✓ منوی کشویی پنل جهت سهولت در برنامه ریزی دستگاه
- ✓ قابلیت اضافه کردن ۲۰ ریموت کنترلر کدلرن با قابلیت تنظیم سطح دسترسی، نام، شیفیت و روز کاری و نوع عملکرد
- ✓ قابلیت برنامه ریزی ریموت ها در سه نوع ریموت کنترلی، ریموت درخواست کمک و ریموت کنترل رله ها
- ✓ امکان افزودن ۴ مدیر به صورت کاملاً برنامه پذیر برای تعیین نام، سطح دسترسی، نوع گزارشات دریافتی و نحوه دریافت گزارشات
- ✓ قابلیت اضافه کردن ۱۶ مخاطب هشدار برای ارسال اعلانات ضروری دستگاه با امکان تعیین نوع گزارشات دریافتی و نحوه دریافت گزارشات
- ✓ قابلیت جابجایی سنسورهای بی سیم در زون های بی سیم از طریق پنل دستگاه
- ✓ قابلیت غیرفعال سازی موقت در تمامی بخش ها اعم از زون ها، مدیران، مخاطبین، ریموت ها و سنسورهای بی سیم
- ✓ قابلیت ثبت کردن نام برای دستگاه، زون ها، مدیران و ریموت ها با امکان نمایش نام در تمامی گزارشات عملکردی و اعلان ها
- ✓ چهارده نوع عملکرد متنوع برای زون ها به همراه چندین نوع متن هشدار متفاوت در گزارشات برای آگاهی بیشتر از هشدارها و فعالیت های انجام شده
- ✓ قابلیت تشخیص باز ماندن بیش از حد درب ورودی برای حفاظت از ورودی ها
- ✓ قابلیت برنامه ریزی نوع عملکرد سوئیچ سنسورهای هر زون به صورت نرم افزاری

- ✓ خروجی آژیر ۳۵ وات به همراه حالت استفاده از رله خروجی به عنوان راه‌انداز آژیر دوم
- ✓ آژیر پر قدرت داخلی
- ✓ دارای آنتن‌های خارجی قدرتمند
- ✓ خروجی تغذیه مجزا برای هریک از زون‌های سیمی دستگاه جهت سهولت در نصب
- ✓ دارای میکروفون داخلی و قابلیت نصب میکروفون خارجی برای استفاده جهت شنیدن صدای محیط
- ✓ قابلیت شناسایی فعال بودن پین کد سیم‌کارت و حذف پین کد در صورت درخواست کاربر
- ✓ شناسایی اپراتور سیم‌کارت به صورت خودکار و کنترل مداوم اعتبار سیم‌کارت و ارسال گزارش اتمام اعتبار برای سیم‌کارت های اعتباری
- ✓ گزارشات متنوع و کاربردی برای تمام عملکردها و بخش های مختلف دستگاه
- ✓ دارای مد کاری نیمه فعال
- ✓ تنظیم اتوماتیک ساعت و تاریخ و شناسایی خودکار روز هفته به همراه تقویم شمسی
- ✓ کنترل هوشمند شارژ باتری به همراه کنترل جریان شارژ جهت بالا بردن طول عمر باتری و جلوگیری از حوادث ناشی از آن
- ✓ قابلیت ضبط پیام هشدار جهت پخش در زمان تماس با مدیران، مخاطبین، پلیس و آتش نشانی در هنگام وقوع حادثه
- ✓ قابلیت برنامه‌ریزی نحوه عملکرد تک آژیر به صورت داخلی، خارجی یا سیرن
- ✓ سیستم هوشمند ضد اختلال برای شماره‌های ناشناس
- ✓ قابلیت جلوگیری از عملکرد تک آژیر خارجی در صورت کنترل از طریق اپلیکیشن و یا با استفاده از قابلیت سکوت تک آژیر در ریموت کنترلر
- ✓ قابلیت برنامه‌ریزی نوع عملکرد کلید چهارم ریموت در ریموت اصلی
- ✓ قابلیت برنامه‌ریزی رله شماره ۱ در ۴ حالت مختلف و کاربردی
- ✓ امکان دریافت فرمان با تاخیر در کلید چهارم ریموت اصلی و تمامی کلیدهای ریموت درخواست کمک جهت جلوگیری از عملکرد ناخواسته و تصادفی
- ✓ قابلیت تشخیص قطع شدن سیم بلندگوی خارجی و ارسال هشدار به مدیران
- ✓ قابلیت تشخیص سوختن فیوز سنسورها و ارسال هشدار به مدیران

معرفی کلی دستگاه و ادوات جانبی

محتوای ویدئویی

پیش از ورود به توضیحات مربوط به عملکرد دستگاه، معرفی مختصری راجع به بخش‌های مختلف دستگاه و ادوات جانبی مربوطه خواهیم داشت و با این پیش زمینه ذهنی، در بخش‌های پیش رو اطلاعات کاملی از کاربرد هر بخش را توضیح خواهیم داد. سخت‌افزار اصلی دستگاه که داخل یک قاب ضد ضربه و مقاوم در برابر حرارت قرار گرفته، شامل برد اصلی دستگاه، بردهای مربوط به پنل، کابل اتصال‌دهنده برد اصلی به پنل، ترانس مربوط به تغذیه دستگاه و محل قرارگیری باتری می‌باشد. این قاب از جنس ABS است که مقاومت بسیار بالایی در برابر ضربه و حرارت دارد. در قسمت جلویی قاب، شما صفحه کلید و نمایشگر را ملاحظه می‌کنید که با استفاده از آن می‌توانید اطلاعات دستگاه را مشاهده کرده، وضعیت دستگاه را تغییر دهید یا تنظیمات مورد نظر خود را اعمال نمایید. به همراه دستگاه، دو عدد ریموت کنترلر ۴ کلیده با فرکانس ۴۳۳ مگاهرتز وجود دارد که می‌تواند برای تغییر وضعیت و قطع آژیر دستگاه مورد استفاده قرار بگیرد. شایان ذکر است که دستگاه حاضر از سه نوع کاربرد مجزا برای ریموت کنترلرها پشتیبانی می‌کند که عبارت‌اند از ریموت‌های کنترلر، ریموت درخواست‌کمک و ریموت کنترلر رله‌ها. چنان‌که از نام این کاربردها پیداست، از ریموت‌های کنترلر برای تغییر وضعیت و کنترل قسمت‌های دستگاه، از ریموت درخواست‌کمک برای ارسال پیام در مواقع اضطراری و همچنین از ریموت کنترلر رله‌ها برای روشن و خاموش کردن ۴ رله افزایشی می‌توان بهره برد. در بخش مربوط به ریموت کنترلرها مفصلاً به قابلیت‌های این سه نوع و نحوه تنظیم آن‌ها خواهیم پرداخت.

برای دسترسی بهتر و سهولت در ارسال فرمان‌ها و تنظیمات و همچنین کنترل دستگاه از راه دور، یک اپلیکیشن برای استفاده در تلفن همراه برای دستگاه طراحی شده و از روش‌های مختلف قابل دریافت است. اطلاعات کامل و معرفی این اپلیکیشن در بخش‌های پیش‌رو به صورت کامل بیان خواهد شد.



دانلود اپلیکیشن

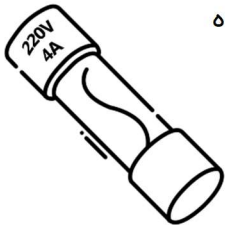
برای دریافت اپلیکیشن بارکد مقابل را اسکن نموده
یا به نشانی اینترنتی <https://black-zone.ir/app>
مراجعه کنید.

معرفی بخش های مختلف دستگاه

لوازم و قطعات موجود در بسته بندی دستگاه، در زیر لیست شده اند:

- برد اصلی دستگاه
- ترانس ایزوله ۲۲۰ ولت به ۱۲ ولت و سوکت های متصل به آن
- قاب ضد ضربه و حرارت دستگاه
- نمایشگر، صفحه کلید و کابل رابط (در نسخه دارای پنل)
- بلندگوی داخلی
- دفترچه راهنمای محصول
- دو عدد ریموت کنترلر کد لرن ۴۳۳ مگاهرتز
- کابل رابط باتری
- دو عدد پیچ برای بستن قاب اصلی
- چهار عدد فیوز شیشه ای یدکی
- فیوز برق اصلی متصل به ترانس
- آنتن های خارجی RF و GSM

توجه به این نکته حائز اهمیت است که قطعات دستگاه به صورت کامل به یکدیگر متصل شده اند و برد مرکزی دستگاه به صورتی طراحی شده که بدون جداکردن آن از قاب، امکان نصب دستگاه به سطوح مختلف وجود دارد. لذا در صورتی که مجبور به جدا کردن برد مرکزی از قاب هستید، حتما نکات مربوط به تخلیه بار الکتریکی و اتصال صحیح سیم های ترانس را در نظر بگیرید. فیوزهای شیشه ای یدکی که همراه با دستگاه ارائه می شود دارای سه نوع ۱ آمپر (جهت استفاده در مسیر تغذیه سنسورها و مسیر شارژ باتری)، ۴ آمپر (جهت استفاده در مسیر تغذیه اصلی دستگاه) و ۵۰۰ میلی آمپر (جهت استفاده در ورودی ترانس) هستند. نوع فیوز مانند تصویر مقابل روی یکی از دو سر فلزی آن حک شده است.





محتوای ویدئویی

نحوه کارکرد دستگاه

این دستگاه یک سیستم پیشرفته برای پایش امنیت مکان‌های تجاری، اداری، مسکونی و... است که با استفاده از تکنولوژی‌های روز دنیا، آسایش و امنیت را برای کاربران فراهم می‌کند. طراحی این سیستم به گونه‌ای است که نسبت به وضعیت دستگاه و تنظیمات زون مربوطه، در صورتی که عامل غیر مجازی شناسایی شود، از طریق تماس تلفنی و پیامک به مدیران و مخاطبین هشدار داده و آن‌ها را از خطر آگاه می‌سازد. این قابلیت را می‌توان با استفاده از آژیرهای خارجی تقویت کرد. مدیران می‌توانند از طریق پنل دستگاه یا اپلیکیشن تلفن همراه، تنظیمات مختلف از جمله زون‌ها، مدیران، مخاطبین، دسترسی‌ها و ریموت کنترلرها را مدیریت کنند. همچنین این دستگاه دارای یک پورت خروجی رله است که امکان کنترل روشن یا خاموش کردن پنج دستگاه الکتریکی یا الکترونیکی را فراهم می‌کند.

در ادامه به وضعیت‌های مختلف دستگاه که از طریق ریموت کنترل، پنل، اپلیکیشن، تلفن گویا و پیامک قابل تنظیم هستند، پرداخته می‌شود.

وضعیت‌های مختلف دستگاه

با توجه به تنوع وضعیت‌هایی که برای حفاظت از محیط وجود دارد، دستگاه دزدگیر فوق، دارای سه حالت مختلف برای بررسی و محافظت از بخش‌های تحت پوشش خود می‌باشد. این حالت‌ها عبارت‌اند از: حالت فعال، نیمه فعال و غیرفعال. این حالت‌ها از طریق ریموت کنترلر، اپلیکیشن تلفن همراه، پنل دستگاه، تماس تلفنی و ارسال پیامک قابل تغییر هستند. بسته به این‌که برای هر زون، چه تنظیماتی اعمال شده باشد، زون موردنظر در یک یا چند حالت توسط دستگاه مورد بررسی قرار گرفته و در صورت تشخیص مورد غیرمجاز، آژیر دستگاه فعال و گزارشات و هشدارهای لازم برای مدیران و مخاطبین ارسال می‌شود. برای اطلاع از تنظیمات و عملکردهای مختلف زون‌ها به بخش مربوطه مراجعه کنید. حال به بررسی حالت‌های مختلف و کاربرد هر یک می‌پردازیم.

حالت فعال

در نظر بگیرید که در حال ترک محیط و خواستار حفاظت کامل از تمام بخش‌ها می‌باشید. در این وضعیت، با قرار دادن دستگاه در حالت فعال، تمام زون‌های دستگاه مورد حفاظت و ارزیابی قرار می‌گیرند. در این حالت با تحریک یکی از سنسورها، آژیر دستگاه به صدا در آمده و فوراً گزارشات هشدار از طریق تماس و پیامک به اطلاع مدیران و مخاطبین می‌رسد.

حالت نیمه فعال

ممکن است قسمت‌هایی از محیط، دارای رفت و آمد کمتری باشد و با این‌که در محل حضور دارید، نیاز باشد تا برای ساعت‌هایی این قسمت‌ها مورد حفاظت قرار بگیرند. در این وضعیت، دستگاه را در حالت نیمه‌فعال قرار می‌دهید. در وضعیت نیمه فعال فقط زون‌هایی که مربوط به این وضعیت هستند (زون‌های نیمه فعال و محرمانه) مورد حفاظت قرار می‌گیرند و مابقی زون‌ها توسط دستگاه رصد نمی‌شوند. به عنوان مثال این حالت می‌تواند برای حفاظت از بخش‌هایی از قبیل انبارها، پارکینگ‌ها و... مورد استفاده قرار بگیرد.

حالت غیرفعال

این حالت برای وضعیت‌هایی در نظر گرفته شده که کاربر نیاز به هیچگونه حفاظتی برای محیط ندارد. در این حالت، دستگاه به غیر از زون‌های ۲۴ ساعته، پدال‌ها و زون‌های دارای حفاظت ویژه، هیچ یک از مابقی زون‌ها را رصد نمی‌کند. این حالت برای وضعیت‌هایی پیش‌بینی شده که کاربر در محل حضور دارد و نیازی به عملکرد دزدگیر نیست.



محتوای ویدئویی

سیم کشی و اتصالات

در شکل زیر، نمایی از برد دستگاه به همراه راهنمای اتصال تجهیزات و ادوات جانبی آورده شده است.





نصب و راه اندازی

چنان‌که می‌دانیم، نصب و راه‌اندازی یکی از مهم‌ترین و تاثیرگذارترین قسمت‌ها برای دریافت بهترین عملکرد از سوی دستگاه می‌باشد. توجه به نکاتی که در پیش‌رو به آن‌ها می‌پردازیم بسیار ضروری بوده و پیشنهاد می‌شود نصب دستگاه توسط تکنسین مجرب انجام شود.

- با توجه به این‌که هشدارها و گزارشات از طریق شبکه تلفن همراه ارسال می‌شوند، دستگاه را در محلی نصب کنید که آنتن‌دهی بهتری داشته‌باشد.
- در طراحی برد اصلی، تدابیری اندیشیده شده تا بدون جدا کردن برد اصلی از قاب، امکان نصب دستگاه به دیوار وجود داشته‌باشد. بنابراین با توجه به امکان بروز خطا در سیم‌کشی و تخلیه بار الکتریکی، تا جای ممکن برد را از قاب جدا نکنید.
- قبل از قراردادن سیم‌کارت داخل دستگاه، از فعال بودن آن و داشتن اعتبار کافی اطمینان حاصل کنید.
- با توجه به این‌که تنظیم ساعت و تاریخ به صورت اتوماتیک انجام می‌شود، برای عملکرد بهتر این بخش، دسترسی به اینترنت الزامی است. لذا برای کارایی بهتر و دقیق‌تر، پیشنهاد می‌شود استفاده از اینترنت را برای سیم‌کارت دستگاه فعال کنید (نرخ آزاد سیم‌کارت را فعال کنید). تنظیم ساعت فقط یک‌بار در زمان اتصال برق اصلی انجام می‌شود و هزینه انجام آن بسیار کمتر از ارسال پیامک می‌باشد.
- به دلیل استفاده از ترانسفورماتور برای تامین تغذیه دستگاه و تولید حرارت توسط این تجهیز، حتماً دستگاه را در محیطی با تبادل دمایی مناسب قرارداده و از نصب دستگاه روی پنل‌های چوبی و داخل کمد و کابینت جدا پرهیز کنید.
- دستگاه حاضر از سیستم کنترل هوشمند شارژ باتری بهره می‌برد، لذا شما می‌توانید از باتری‌هایی با توان بالا استفاده کنید ولی به‌دلیل محدودیت فضا در داخل قاب، پیشنهاد ما استفاده از باتری‌های ۴۰۰۰ تا ۷۰۰۰ میلی‌آمپر ساعت می‌باشد.

- با توجه به مدار شارژ دستگاه، حتما باید از باتری‌های اسیدی و سیم ضخیم و افشان برای ارتباط باتری با برد استفاده کنید.
- به دلیل محدودیت‌های باتری اسیدی، حتما باتری را به گونه‌ای داخل قاب قرار دهید که به‌صورت ایستاده نسبت به زمین قرار بگیرد. قرار دادن باتری به صورت خوابیده موجب نشت اسید و بروز مشکلات ناشی از آن خواهد شد.
- با توجه به امکان وجود نویز در سیم‌های حامل جریان، سیم‌کشی را به صورتی انجام دهید که هیچ سیمی از رو یا زیر برد عبور نکند.
- با توجه به گرم شدن ترانسفورماتور، اتصالات و قطعات را به صورتی قرار دهید که ارتباطی با بخش فلزی ترانس نداشته باشند.
- در دستگاه حاضر تمام تلاش تیم توسعه‌دهنده برای بهترین کارایی و عملکرد به کار گرفته شده ولی توجه به این نکته ضروری است که استفاده از سنسورهای مناسب تاثیر بسیار زیادی در کارایی عالی دستگاه خواهد داشت.
- در این دستگاه امکان پیکربندی نوع سوئیچ هر زون، به صورت نرم‌افزاری وجود دارد و به‌صورت پیش‌فرض به صورت Normally close برنامه‌ریزی شده‌است. لذا در صورتی که از سنسورهای Normally open استفاده می‌کنید، باید تنظیمات زون موردنظر را تغییر دهید. نحوه پیکربندی، در بخش مربوط به زون‌ها به صورت کامل شرح داده شده است.
- در هنگام واردکردن سیم‌کارت به دستگاه حتما از خاموش بودن دستگاه اطمینان حاصل کنید. توجه داشته باشید که سیم‌کارت حتما باید از نوع Nano بوده و حتما باید فعال‌سازی شده باشد، همچنین دستگاه این قابلیت را دارد که پین‌کد سیم‌کارت را حذف کند اما توجه داشته باشید، در صورتی که ۳ بار پین‌کد سیم‌کارت را اشتباه وارد کنید، سیم‌کارت شما غیرفعال خواهد شد.
- برای افزودن اولین مدیر به دستگاه روش‌های مختلفی وجود دارد، اولین روش آن است که یک پیامک از طریق شماره اولین مدیر حاوی عبارت‌هایی مثل "ادمین" یا "Admin" برای سیم‌کارت دستگاه ارسال کنید یا می‌توانید از طریق پنل دستگاه در قسمت تنظیمات، در بخش مدیران شماره تلفن مدیر اول را وارد کرده و گزینه فعال‌سازی را بزنید.



محتوای ویدئویی

کلیدهای روی برد

برای سهولت در نصب و راه‌اندازی دستگاه، ۴ کلید با عملکردهای مختلف روی برد تعبیه شده که کاربرد آن‌ها اضافه کردن ریموت‌کنترلر، اضافه‌کردن سنسور بی‌سیم، ضبط صدای هشدار و ریست‌کردن رمز و تنظیمات دستگاه می‌باشد.

اضافه کردن ریموت کنترلر

در بخش توضیحات دستگاه اشاره کردیم که دستگاه حاضر از سه نوع کاربرد برای ریموت‌کنترلرها پشتیبانی می‌کند. این سه نوع عبارت‌اند از ریموت‌های کنترلر، ریموت‌های درخواست کمک و ریموت‌های کنترلر رله. توضیحات مربوط به نوع عملکرد هر ریموت را می‌توانید در بخش مربوط به ریموت‌کنترلرها به صورت کامل مطالعه کنید. برای اضافه‌کردن ریموت‌کنترلر به دستگاه، باید از دکمه REMOTE استفاده کنید. با فشردن این دکمه یک صدای بیپ خواهید شنید که بیانگر آماده بودن دستگاه برای دریافت اطلاعات است. حال با فشردن هریک از کلیدهای ریموت می‌توانید درخواست‌های زیر را انجام دهید:

A یا قفل بسته: اضافه‌کردن ریموت به عنوان ریموت کنترلر

B یا قفل باز: اضافه‌کردن ریموت به عنوان ریموت درخواست کمک

C یا قطع صدا: اضافه‌کردن ریموت به عنوان ریموت کنترلر رله‌ها

D یا زنگ: حذف ریموت

پس از اضافه شدن ریموت، صدای دو بیپ متوالی پخش خواهد شد که بیانگر موفقیت‌آمیز بودن عملیات است. این صدا برای حذف ریموت، به صورت یک صدای بیپ کوتاه و سپس بیپ ممتد خواهد بود. در هنگام اضافه‌کردن ریموت، حتماً به کلید فشرده شده مطابق توضیحات بالا دقت کنید، چرا که ممکن است درخواست مورد نظر شما به درستی انجام نشود.

اضافه کردن سنسورها

برای اجرای این دستور، دکمه SENSOR را فشرده تا صدای بیپ پخش شود. حال با تحریک سنسور مورد نظر، باید صدای دو بیپ متوالی پخش شود. در صورت پخش این صدا، سنسور شما به دستگاه اضافه شده و به صورت پیش‌فرض در زون شماره ۵ قرار می‌گیرد. توجه داشته باشید که تمامی سنسورهای بی‌سیم به صورت پیش‌فرض در زون شماره ۵ قرار می‌گیرند و برای تغییر شماره زون بایستی طبق مطالب گفته در دفترچه جامع عمل کنید. برای حذف سنسور، مجدداً این عملیات را انجام دهید. این بار به جای پخش صدای بیپ متوالی، یک صدای بیپ ممتد پخش می‌شود که بیان‌گر حذف سنسور مورد نظر از سیستم است.

ضبط صدای هشدار

برای ضبط صدای هشدار، باید از کلید RECORD استفاده کنید. پس از فشردن این کلید، یک صدای بیپ کوتاه می‌شنوید که بیانگر ارسال درخواست شما به سمت پردازنده دستگاه می‌باشد. در این حالت شما باید منتظر پخش صدای بیپ بعدی بمانید. پس از شنیدن صدای بیپ، پیام خود را حداکثر در ۲۰ ثانیه بیان کرده و سپس دکمه را رها کنید. پس از رها کردن دکمه، دو صدای بیپ از دستگاه پخش می‌شود که بیانگر ذخیره‌سازی موفقیت آمیز پیام می‌باشد. توجه به این نکته حائز اهمیت است که اگر پیام شما، خیلی طولانی بوده و حافظه در نظر گرفته شده برای این پیام، در حین ضبط شدن آن تکمیل شود، دستگاه با یک صدای بیپ ممتد این مشکل را اعلام می‌کند و پیام شما، فقط تا قبل از پخش این صدا، ضبط و ذخیره می‌شود. توجه داشته باشید که به دلیل وابسته بودن پروسه ضبط صدا به ماژول مخابراتی دستگاه، برای اجرای این فرمان نیاز است تا سیم کارت، داخل دستگاه قرار داده شده و دستگاه از شبکه تلفن همراه، آنتن دریافت کرده باشد.

ریست رمز و تنظیمات دستگاه

با استفاده از دکمه RESET PASS می‌توانید عملیات متنوعی در رابطه با ریست کردن رمز و تنظیمات هر بخش انجام دهید. در استفاده از این کلید حتما مطابق با توضیحات گفته شده در بخش زیر عمل کنید چرا که فشردن بیش از حد این کلید، منجر به حذف و بازنشانی تمامی تنظیمات دستگاه خواهد شد.

پس از فشردن کلید و شنیدن صدای بیپ، وارد حالت انتظار برای بازنشانی رمز دستگاه می‌شوید. برای ادامه عملیات، کلید را به صورت فشرده نگه دارید. در صورتی که کلید به مدت ۵ ثانیه فشرده نگه داشته شود، دو صدای بیپ متوالی از دستگاه پخش می‌شود که بیانگر بازنشانی رمز دستگاه می‌باشد. در صورت تمایل به ادامه عملیات، کلید را همچنان فشرده نگه دارید. پس از بازنشانی رمز، اگر ۵ ثانیه دیگر کلید به صورت فشرده باقی بماند، تمامی مدیران و مخاطبین دستگاه حذف می‌شوند. موفقیت آمیز بودن این عملیات از طریق پخش صدای سه بیپ متوالی به اطلاع شما خواهد رسید. در صورت تمایل به ادامه، کلید را همچنان به صورت فشرده نگه دارید. در مرحله پایانی، تمام اطلاعات باقی مانده حذف و بازنشانی خواهند شد. برای انجام این عملیات، باید کلید به مدت ۵ ثانیه دیگر فشرده نگه داشته شود. پس از طی شدن این زمان، تنظیمات دستگاه و تنظیمات زون‌ها بازنشانی شده و تمامی ریموت‌کنترلرها و سنسورهای بی‌سیم از سیستم حذف می‌شوند. موفقیت آمیز بودن این عملیات با پخش صدای بیپ ممتد به اطلاع شما خواهد رسید. **توجه به این نکته حائز اهمیت است که پس از انجام عملیات، بلافاصله برق دستگاه را قطع نکنید** و حدود یک دقیقه به دستگاه برای ذخیره اطلاعات، زمان بدهید. همچنین توجه کنید که کلیدهای روی برد، در زمان قرار داشتن دستگاه در حالت فعال، دارای عملکرد نیستند. لذا در صورتی که به هر دلیل امکان خارج کردن دستگاه از وضعیت فعال را نداشته و قصد بازنشانی تنظیمات یا حذف ریموت‌ها و سنسورها را دارید، باید از طریق **حالت فست بوت** اقدام به انجام عملیات خود کنید. در سطور پیش رو به توضیح نحوه عملکرد قابلیت فست بوت خواهیم پرداخت.

فست بوت و عملکرد کلیدهای روی برد

با توجه به اینکه دستگاه، در حالت فعال به شما اجازه استفاده از دکمه‌های روی برد را نمی‌دهد، ممکن است در حالت‌های خاصی، دسترسی به دستگاه برای ریست کردن تنظیمات و حذف کردن ریموت‌ها و سنسورها، وجود نداشته باشد و یا شما فقط خواهان حذف سنسورها هستید و نمی‌خواهید تنظیمات دستگاه بازنشانی شود. در این موارد امکانی پیش‌بینی شده تا شما بتوانید در زمان روشن شدن دستگاه، اطلاعات مورد نظر خود را بازنشانی یا حذف کنید.

برای ورود به فست بوت، ابتدا باید تغذیه برد اصلی قطع شود. برای این منظور می‌توانید فیوز ۴ آمپر مربوط به برق اصلی را از روی برد برداشته یا کانکتور اتصال دهنده ترانس به برد را جدا کنید. حال با فشردن نگه‌داشتن یکی از دکمه‌های REMOTE، SENSOR یا PASS RESET و برقراری تغذیه برد (یا قرار دادن فیوز) وارد بخش فست بوت خواهید شد. توجه داشته باشید که عملکرد هرکدام از کلیدها متفاوت از بقیه بوده و برای انتخاب صحیح، به توضیحات زیر مراجعه کنید.

حذف تمامی ریموت‌کنترلرها

برای اجرای این فرمان، باید با استفاده از دکمه REMOTE وارد حالت فست بوت شوید و دکمه را به مدت ۱۰ ثانیه به صورت فشرده نگه دارید. در صورت پذیرفته شدن درخواست، صدای دو بیپ متوالی از دستگاه شنیده شده و تمامی ریموت‌کنترلرها حذف خواهند شد.

حذف تمامی سنسورهای بی‌سیم

این فرمان، مشابه آنچه در مورد حذف تمامی ریموت‌ها گفته شد با فشردن نگه‌داشتن کلید SENSOR در حالت فست بوت به مدت ۱۰ ثانیه انجام می‌شود. پس از پذیرفته شدن درخواست، دستگاه با پخش دو صدای بیپ متوالی، انجام موفقیت آمیز عملیات را به شما اعلام خواهد کرد.

بازنشانی و حذف تنظیمات

با استفاده از دکمه RESET PASS شما توانایی بازنشانی رمزها، بازنشانی تنظیمات دستگاه و زون ها و حذف مدیران و مخاطبین را خواهید داشت. توجه کنید که با فشردن نگه داشتن این کلید به مدت طولانی، تمام اطلاعات دستگاه حذف و بازنشانی می شود. بنابراین حتما قبل از انجام این عملیات، توضیحات مربوط به اجرای آن را از بخش زیر مطالعه کنید.

❖ **بازنشانی رمز و تنظیمات:** برای این منظور، با استفاده از حالت فست بوت و فشردن نگه داشتن دکمه RESET PASS به مدت ۱۰ ثانیه، دو صدای بیپ متوالی توسط دستگاه پخش خواهد شد. پس از شنیدن این صدا، رمز و تنظیمات دستگاه به حالت اولیه بازنشانی خواهند شد. در صورت تمایل به ادامه عملیات، کلید را همچنان به صورت فشرده نگه دارید.

❖ **حذف مدیران و مخاطبین:** پس از اجرای فرمان قبل، در صورتی که فشرده بودن کلید را ۱۰ ثانیه دیگر ادامه دهیم، با پخش سه بیپ متوالی، تمام مدیران و مخاطبین حذف خواهند شد. در صورتی که قصد ادامه عملیات را دارید، کلید را رها نکنید.

❖ **بازنشانی تنظیمات زون ها:** پس از اجرای دو عملیات قبل، حال با فشرده نگه داشتن کلید به مدت ۱۰ ثانیه دیگر، این بار با پخش صدای بیپ ممتد، تمامی تنظیمات زون ها نیز بازنشانی و به تنظیمات اولیه باز خواهند گشت. پس از پایان عملیات می توانید دکمه را رها کنید.

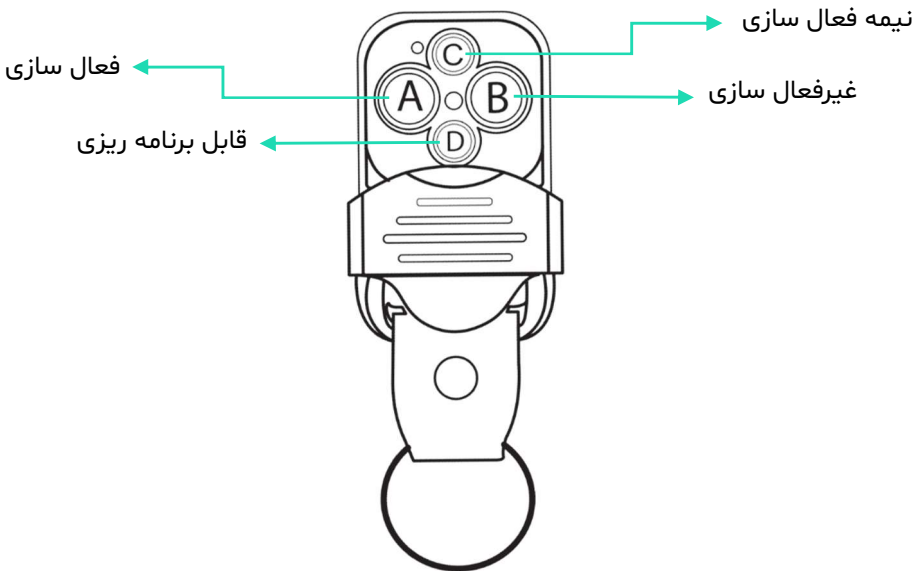
شایان ذکر است که پس از اتمام درخواست، نیاز است تا برای انجام فرآیند ذخیره سازی، دستگاه حداقل به مدت ۱ دقیقه به تغذیه متصل باشد.



محتوای ویدئویی

ریموت کنترلرها

استفاده از ریموت کنترلر، مرسومترین روش برای کنترل و تغییر وضعیت دستگاه دزدگیر به شمار می‌رود. این ادوات کوچک معمولاً دارای یک یا چند کلید هستند و از فرکانس‌های متفاوتی برای برقراری ارتباط با دستگاه استفاده می‌کنند. در دستگاه حاضر، فرکانس‌کاری انتخاب شده برای ارتباط با ریموت کنترلرها برابر با ۴۳۳ مگاهرتز می‌باشد؛ بنابراین در صورتی که نیاز به اضافه کردن ریموت کنترلر به دستگاه دارید، حتماً به این موضوع توجه کنید. ریموت کنترلرهایی که همراه با دستگاه ارائه می‌شوند از نوع ۴ کلیدی است که از ۳ کلید آن می‌توانید برای کنترل وضعیت دستگاه استفاده کرده و کلید چهارم برای عملکردهای متفاوتی از جمله کنترل رله، درخواست کمک و... در نظر گرفته شده و از طریق تنظیمات دستگاه قابل برنامه‌ریزی است. در تصویر زیر نمایی از ریموت کنترلر به همراه عملکرد هر کلید را مشاهده می‌کنید.



همان‌طور که گفته‌شد، شما می‌توانید با فشردن کلید REMOTE تعبیه شده روی برد و فشردن کلید A یا قفل بسته، ریموت‌کنترلر را به عنوان ریموت کنترلی به دستگاه اضافه نمایید. در ادامه به تفصیل به عملکرد کلیدهای روی ریموت‌کنترلر می‌پردازیم. در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر در مورد نحوه اضافه کردن ریموت‌کنترلرها، به بخش **کلیدهای روی برد** مراجعه کنید.

فعال سازی: با استفاده از این کلید می‌توان دستگاه را در حالت فعال قرار داده تا در صورت مشاهده هر حرکتی توسط سنسورها، آژیر دستگاه فعال شده و گزارش آن به مدیران و مخاطبین دستگاه اطلاع داده‌شود.

غیرفعال سازی: با فشردن این کلید، تمامی زون‌هایی که در حالت آلارم باشند، از حالت فعال خارج شده و سنسورها هیچ فعالیتی را رصد نمی‌کنند. این حالت زمانی رخ می‌دهد که مدیر در محل حضور دارد و نمی‌خواهد هیچ فعالیتی در این بخش‌ها مورد رصد قرار بگیرد. برای اطلاعات بیشتر در مورد نوع زون‌ها، به بخش مربوطه مراجعه کنید.

نیمه‌فعال سازی: اگر تنظیمات به گونه‌ای باشد که یک یا چند زون به صورت نیمه‌فعال تعریف شده باشند، این زون‌ها در وضعیت نیمه‌فعال، توسط دستگاه رصد می‌شوند. این نوع قابلیت برای بخش‌هایی طراحی شده که حساسیت بالایی دارند و حتی در صورت حضور مدیر در محل، نیاز به تامین امنیت آن‌ها وجود دارد. برای آشنایی با نحوه عملکرد زون نیمه‌فعال به بخش زون‌ها مراجعه کنید.

کلید چهارم ریموت‌کنترلر: عملکرد این کلید را می‌توان از طریق پنل دستگاه و اپلیکیشن تنظیم کرد. این کلید در حالت‌هایی از قبیل کنترل رله، دینگ‌دانگ، درخواست کمک و ساپلنت کردن تک آژیر خارجی قابل تنظیم می‌باشد.

همان‌طور که در بخش کلیدهای روی برد گفته شد، کاربر می‌تواند با فشردن کلید REMOTE تعبیه شده روی برد و فشار دادن کلید B یا قفل بسته ریموت‌کنترلر، آن را به عنوان ریموت درخواست کمک به دستگاه اضافه کند. ریموت درخواست کمک،

ریموتی است که در مواقع ضروری، اگر کلیدی از آن فشرده شود به مدیران و مخاطبین پیامک درخواست کمک ارسال می‌شود.

نوع سوم از ریموت‌کنترلرها، ریموت مخصوص کنترل برد رله است. کاربر می‌تواند در صورت نیاز به رله‌های بیشتر، از برد افزایشی تعداد رله استفاده کرده و یک ریموت کنترلر مخصوص برای کنترل رله‌ها به دستگاه اضافه کند. اضافه کردن این ریموت‌کنترلر، مطابق آنچه پیش از این گفته شد از طریق فشردن کلید REMOTE تعبیه شده روی برد و فشار دادن کلید C یا قطع صدای ریموت‌کنترلر، انجام می‌شود. با استفاده از این ریموت کنترلر و برد رله‌ای که به برد اصلی دستگاه متصل می‌شود، میتوان ۴ تجهیز برقی را روشن یا خاموش کرد. تجهیزاتی از قبیل کرکره برقی، روشنایی اماکن، درب بازکن و...

برای آشنایی بیشتر با نحوه حذف یا اضافه کردن ریموت‌کنترلرها، به بخش کلیدهای روی برد مراجعه کنید.



محتوای ویدئویی

زون‌ها

در بخش معرفی دستگاه اشاره کردیم که دزدگیر بلک زون، دارای ۴ زون سیمی و ۴ زون بی‌سیم می‌باشد. قابلیت‌های منحصر به فرد زون‌ها در این دستگاه، نیازهای تمام کاربران را تا حد بسیار زیادی پوشش می‌دهد. قابلیت نام گذاری برای هر زون، تعیین نوع زون، نحوه عملکرد سوئیچ سنسورها و کنترل دینگ‌دانگ، پارامترهای قابل تنظیم برای هر زون می‌باشند. حال به توضیح هر پارامتر و نحوه تنظیم آن می‌پردازیم.

نام زون

چنان‌که می‌دانیم، بهترین روش نصب دزدگیر به صورتی است که هر زون، مختص به یک منطقه خاص از محل نصب باشد. به این ترتیب، با نام‌گذاری هر زون، در زمان اعلام هشدار، نام آن منطقه در متن پیام ذکر شده و به شما اطلاعات کامل‌تری از رویداد خواهد داد. شما می‌توانید برای هر زون، نامی به طول ۱۴ کاراکتر تنظیم کنید.

نوع زون

همان‌طور که در بخش مربوط به کنترل دستگاه اشاره کردیم، با توجه به نوع هر زون، دستگاه در حالت‌های خاصی، آن بخش را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. به عنوان مثال، نوع زون نیمه‌فعال در صورتی که دستگاه در وضعیت فعال یا نیمه‌فعال باشد، مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و در وضعیت غیرفعال، پایش نمی‌شود. در دستگاه حاضر ۱۴ نوع زون متنوع برای پوشش تمام نیازهای شما در نظر گرفته شده که در بخش انواع مختلف زون به توضیح هریک از آن‌ها می‌پردازیم.

نوع عملکرد سنسورها

با توجه به اینکه رفتار سوئیچ داخلی سنسورها از دو نوع Normally close و Normally open می‌باشد، قابلیتی در نظر گرفته شده تا کاربر بتواند به صورت

نرم‌افزاری، نوع سوئیچ سنسورهای استفاده شده در هر زون را مشخص کند. توجه داشته باشید که نوع سوئیچ در تمامی سنسورهای هر زون باید یکسان باشد.

دینگ دانگ

این قابلیت فقط مختص وضعیت غیرفعال بوده و تمامی زون‌های آلارم، نیمه‌فعال، تاخیری، محرمانه و حریم، قابلیت تنظیم شدن در این حالت را دارا می‌باشند. در صورت فعال بودن این قابلیت برای زون مربوطه و فعال بودن وضعیت دینگ دانگ دستگاه، پس از این‌که یکی از سنسورها تحریک شود، صدای دینگ دانگ از بلندگوی داخلی دستگاه پخش خواهد شد.



محتوای ویدئویی

انواع مختلف زون

در این دستگاه، برای پوشش نیازهای گوناگون کاربران به بهترین شکل، زون‌ها دارای قابلیت‌های منعطف بسیاری بوده و در انواع مختلف قابل تنظیم هستند. این تنوع بالا امکان استفاده از آن‌ها را در حوزه‌های مختلف، از محیط‌های مسکونی گرفته تا فضاهای تجاری و اداری، فراهم کرده است. هر زون با توجه به ویژگی‌ها و قابلیت‌های خاص خود، می‌تواند در شرایط مختلف به کار گرفته شود و نیازهای متنوعی را برآورده سازد. این انعطاف‌پذیری و تنوع در طراحی، دستگاه حاضر را به یکی از بهترین و انعطاف‌پذیرترین سیستم‌های حفاظتی تبدیل کرده است.

آلارم

این نوع زون، عمومی‌ترین نوع در میان دستگاه‌های دزدگیر بوده و فقط در وضعیت فعال مورد بررسی قرار می‌گیرد و پرکاربردترین نوع می‌باشد. در صورت فعال بودن دستگاه و تشخیص مورد مشکوک توسط سنسورها، بلافاصله آژیر دستگاه فعال شده و هشدارها از طریق پیامک و تماس برای مدیران و مخاطبین ارسال می‌شود.

نیمه‌فعال

این نوع، برای مکان‌های خصوصی و نیازمند حفاظت بیشتر در نظر گرفته شده است. ممکن است در محل نصب دستگاه، قسمت‌هایی وجود داشته باشد که بخواهید در زمان حضور شما در محل نیز، حفاظت و پایش شوند. به عنوان مثال انبار، پارکینگ، سالن ورودی و ... که برای این منظور شما می‌توانید از زون نیمه‌فعال استفاده کنید. این زون در وضعیت‌های فعال و نیمه‌فعال پایش می‌شود و به شما این اطمینان را می‌دهد که حتی در زمان حضورتان در محل نیز، بخش‌های مهم، مورد حفاظت قرار گرفته‌اند.

تأخیری

ممکن است به هر دلیل خواسته باشید تا عملکرد سنسورها، پس از ثبت مورد مشکوک، با تأخیر موجب راهاندازی آژیر و ارسال هشدارها شود. به عنوان مثال، شما می‌خواهید هر بار برای فعال و غیرفعال سازی، از پنل روی دستگاه استفاده کنید. برای این منظور شما باید زمانی را برای خروج از محل، پس از فعال‌سازی و زمانی را برای ورود و غیرفعال‌سازی دستگاه در اختیار داشته باشید. این نوع زون‌ها برای برآورده کردن نیازهای شما در سه نوع **تأخیر در ورود، تأخیر در خروج و تأخیر در ورود و خروج** قابل تنظیم هستند. گفتنی است که مدت زمان تأخیرها از طریق تنظیمات دستگاه قابل برنامه‌ریزی است.

نکته: زون‌های تأخیری فقط در وضعیت فعال پایش می‌شوند.

تشخیص دستکاری

این زون در تمامی وضعیت‌های دستگاه پایش می‌شود و برای حفاظت از تجهیزات دستگاه مورد استفاده قرار می‌گیرد. متن هشدار این نوع زون در پیامک‌های اطلاع رسانی به عنوان **دستکاری** ارسال می‌شود.

آتش سوزی

این زون‌ها، مخصوص استفاده برای پوشش‌دهی به سنسورهای تشخیص دود و حریق می‌باشند. عملکرد آن به صورت ۲۴ ساعته و مجزا از وضعیت دستگاه است و در متن پیام‌های هشدار، عبارت **آتش سوزی** ذکر می‌شود.

زون‌های پدال

این زون‌ها برای اعلام وضعیت اضطراری مورد استفاده قرار می‌گیرند و مرسوم‌ترین نوع استفاده از آن‌ها، کلیدهای اعلام سرقت در صندوق بانک‌ها می‌باشد. در دستگاه فوق دو نوع پدال در نظر گرفته شده که برای پوشش دهی نیازهای بیشتر

در این زمینه، تفاوت‌های جزئی با یکدیگر دارند. در ادامه به توضیح عملکرد هریک از این انواع می‌پردازیم:

پدال- اضطراری: این نوع زون، از انواع زون‌های ۲۴ ساعته بوده و در تمامی حالت‌های دستگاه، دارای عملکرد و پایش می‌باشد. با تحریک این زون، بلافاصله آژیر دستگاه فعال شده و گزارشات هشدار به صورت تماس و پیامک برای مدیران و مخاطبین ارسال می‌شود.

پدال- اضطراری دو مرحله‌ای: ممکن است در وضعیت‌هایی نیاز به استفاده از پدال، بدون به صدا در آمدن آژیر دستگاه داشته باشید. این نوع زون نیز از انواع ۲۴ ساعته بوده و در تمام وضعیت‌های دستگاه دارای عملکرد می‌باشد. در صورتی که شستی پدال، کمتر از ۳ ثانیه تحریک شود، بدون فعال شدن آژیر، تنها گزارشات هشدار از طریق تماس و پیامک ارسال می‌شود. در صورتی که تحریک شستی پدال بیش از ۳ ثانیه ادامه داشته باشد، آژیر دستگاه نیز فعال خواهد شد.

محرمانه

این نوع زون در حالت نیمه فعال، در صورت تحریک سنسورها، فقط پیام هشدار ارسال کرده و در صورتی که دستگاه در حالت فعال باشد، با تحریک سنسورها، همانند زون آلارم، آژیر را فعال می‌کند. گزارش هشدار این نوع زون، فقط برای مدیر شماره یک ارسال شده و حاوی متن **ورود به منطقه محرمانه** می‌باشد.

ورود به حریم

این نوع زون در حالت غیرفعال یا نیمه‌فعال عملکردی ندارد. در حالت فعال، در صورتی که سنسورها عامل غیرمجازی را تشخیص دهند، فقط یک پیام هشدار دارای محتوای **هشدار ورود به حریم** برای مدیر شماره یک ارسال می‌شود.

محافظ درب ورودی

این نوع زون از دسته زون‌های ۲۴ ساعته است و برای نظارت بر باز ماندن بیش از حد درب ورودی طراحی شده است. عملکرد آن به این صورت است که با باز شدن درب ورودی، دستگاه برای مدتی که قابل تنظیم می‌باشد منتظر مانده و اگر پس از این مدت، درب همچنان باز بماند، دستگاه پیام هشدار برای مدیران ارسال می‌کند. همچنین، در صورت ادامه این وضعیت، هشدارها هر نیم ساعت یک‌بار به مدیران ارسال خواهند شد.

نکته: مدت زمان انتظار دستگاه برای ارسال هشدارها، برابر با مقدار تأخیر در ورود می‌باشد و از طریق بخش تنظیمات دستگاه قابل برنامه ریزی است.

زون درخواست کمک

این نوع زون مناسب زمانی است که فردی در شرایط اضطراری قرار گرفته و نیازمند کمک است. در این وضعیت فرد می‌تواند با فشردن شستی متصل به دستگاه، درخواست کمک ارسال کرده و مدیران را از وقوع شرایط اضطراری آگاه سازد. زون از نوع ۲۴ ساعته بوده و در هریک از حالات دستگاه، در صورت فشردن شستی، برای مدیران، **هشدار درخواست کمک** ارسال خواهد کرد.

زون ۲۴ ساعته

همانطور که از نام این نوع زون پیداست، یک نوع زون مستقل از وضعیت دستگاه بوده و در تمامی وضعیت‌ها، پایش می‌شود. تفاوت این نوع با سایر انواع زون‌های ۲۴ ساعته در متن پیامک هشدار می‌باشد.



محتوای ویدئویی

مدیران

به منظور دسترسی از راه دور به دستگاه جهت کنترل، تغییر وضعیت و مشاهده و ویرایش اطلاعات، باید شماره‌هایی که مدنظر شما برای دسترسی به این اختیارات هستند، در بخش مدیران تعریف شوند. با استفاده از امکانات این بخش، شما می‌توانید دسترسی‌های هر مدیر را به صورت کامل مدیریت کرده و نحوه ارسال گزارش و لیست گزارشات دریافتی برای هر مدیر را ویرایش کنید. در دستگاه حاضر، شما می‌توانید ۴ مدیر داشته باشید که اولین مدیر دارای اختیارات کامل می‌باشد و توسط مدیران دیگر قابل حذف یا ویرایش نیست. برای ویرایش اطلاعات مدیران، می‌توانید از طریق اپلیکیشن و منوی پنل دستگاه اقدام نمایید. اطلاعات تکمیلی مربوط به نحوه انجام تنظیمات از طریق QR Code بالای صفحه در دسترس می‌باشد. برای هر مدیر تنظیمات مختلفی در نظر گرفته شده که در سطور پیش رو به توضیح هرکدام می‌پردازیم.

نام مدیر

با توجه به این‌که مدیران، دسترسی‌هایی از قبیل تغییر وضعیت دستگاه و قطع آژیر را دارند، برای هر مدیر قسمتی برای تعریف نام، در نظر گرفته شده است. نام هر مدیر در لیست گزارشاتی که از عملکرد وی ساخته می‌شود، ثبت می‌گردد.

شماره تلفن

برای احراز هویت هر مدیر، نیاز است تا شماره تلفنی که مدیر مورد نظر برای ارسال فرامین استفاده می‌کند را در دستگاه ثبت نمایید. توجه کنید که شماره تلفن به صورت دارای صفر ابتدایی و فاقد کد کشور باشد.

نحوه ارسال گزارش

از طریق این قابلیت می‌توانید کانال‌های ارسال گزارشات را ویرایش کرده و نحوه ارسال گزارشات هشدار را به صورت سطحی یا لبه‌ای قرار دهید. در صورتی که گزینه دریافت جزئیات گزارش فعال باشد، نام زون تحریک شده، در متن گزارش ارسالی برای این مدیر قید خواهد شد.

دسترسی‌ها

یکی از امکانات فوق‌العاده دستگاه، تعیین سطوح دسترسی برای مدیران است. از طریق این گزینه شما می‌توانید دسترسی هر مدیر را به صورت بسیار جزئی و کارآمد تعیین کنید. امکان تعیین دسترسی‌هایی از قبیل کنترل دستگاه، ویرایش قسمت‌های مختلف، امکان قطع آژیر و... دست شما را برای مدیریت هرچه بهتر دستگاه باز می‌گذارد.

نوع گزارشات ارسالی

با توجه به تنوع بسیار بالای گزارشات در بلک زون SE8، این امکان به شما داده شده تا با غیرفعال کردن گزارشاتی که نیاز به دریافت آن‌ها نیست، از ارسال گزارشات غیر ضروری برای هر مدیر جلوگیری کنید. با استفاده از این بخش شما می‌توانید با انتخاب موارد مورد نظر خود، تعیین کنید که فقط گزارشاتی برای هر مدیر ارسال شود که مورد نیاز وی می‌باشد.

نکته: موارد قابل تنظیم برای مخاطبین، کاملاً مشابه بخش مدیران بوده و با توجه به اینکه مخاطبین، فقط دریافت‌کننده گزارشات هستند و امکان ارسال فرمان به دستگاه را ندارند، امکان تنظیم دسترسی در این بخش وجود ندارد.



محتوای ویدئویی

پنل دستگاه

چنان‌که پیش از این گفته شد، پنل دستگاه شامل یک صفحه کلید و نمایشگر بوده و برای تغییر وضعیت دستگاه و مشاهده و ویرایش اطلاعات و تنظیمات بخش‌های مختلف قابل استفاده است. پنل دستگاه از یک صفحه کلید ۴ در ۴، یک LCD و چند LED تشکیل شده که هرکدام بیانگر حالتی از دستگاه می‌باشند. در تصویر زیر نمایی از صفحه اصلی نمایشگر قرار داده شده است.

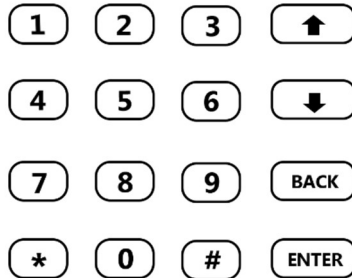


پس از روشن شدن دستگاه و وارد کردن سیم‌کارت، علامت آنتن تلفن همراه در قسمت بالا سمت چپ LCD قابل نمایش می‌باشد و میزان آنتن‌دهی شبکه تلفن همراه را نمایش می‌دهد. در قسمت بالایی صفحه LCD یک قفل را مشاهده می‌کنید که بیانگر وضعیت دستگاه است، اگر قفل در حالت باز باشد یعنی سیستم غیرفعال، اگر در حالت نیمه باز باشد یعنی دستگاه نیمه‌فعال و اگر قفل در حالت بسته باشد یعنی دستگاه در حالت فعال می‌باشد. همچنین در قسمت بالایی LCD نوع تغذیه دستگاه قابل مشاهده است. اگر دستگاه فقط با برق اصلی تغذیه شود علامت دوشاخه برق و اگر با باتری تغذیه شود علامت باتری را مشاهده می‌کنید. اگر دستگاه با هر دو روش تغذیه شود هر دو علامت قابل مشاهده می‌باشند.

در قسمت صفحه کلید پنل، یک صفحه اعداد و یک ردیف کلید عمودی دیگر قابل مشاهده است. با استفاده از کلید بالا سمت راست می‌توان در منوی دستگاه به سمت گزینه‌های بالاتر رفت و کلید دوم این ردیف در جهت پایین منو حرکت می‌کند. کلید

سوم این ردیف مربوط به گزینه بازگشت و کلید آخر نیز مربوط به انتخاب و یا بازکردن منو می باشد.

در تصویر زیر نمایی از صفحه کلید دستگاه را مشاهده می کنید.



در قسمت بالای صفحه کلید، تعدادی LED قابل مشاهده است. LED سمت راست پنل مربوط به قطع یا وصل بودن باتری دستگاه می باشد. LED وسط پنل مربوط به صحت فیوز تغذیه سنسور ها و LED سمت چپ دستگاه مربوط به اتصال برق اصلی می باشد.



محتوای ویدئویی

اپلیکیشن دستگاه

برای اطلاع از وضعیت دستگاه، مشاهده و ویرایش بخش‌های مختلف و ارسال دستورات کنترلی، یک اپلیکیشن کاربردی با محیط بسیار ساده و روان و در عین حال کارآمد برای دستگاه طراحی شده است. با استفاده از این برنامه شما می‌توانید تا ۱۰ دستگاه را به طور همزمان مدیریت کرده و کنترل نمایید. از طریق این اپلیکیشن، در هر لحظه می‌توانید اطلاعات کلی دستگاه از قبیل حالت فعلی دستگاه، وضعیت اتصال برق اصلی، مقدار اعتبار سیم‌کارت (در سیم‌کارت‌های اعتباری)، درصد شارژ باتری و بسیاری از اطلاعات دیگر را مشاهده کنید. همچنین به کمک منوهای موجود، اطلاعاتی از قبیل تنظیمات دستگاه، اطلاعات مدیران و مخاطبین، تنظیمات زون‌ها و ریموت‌ها و ... قابل دسترسی و ویرایش می‌باشد. این برنامه با استفاده از بروزترین متدهای طراحی و کدنویسی توسعه داده شده تا بهترین تجربه را برای شما رقم بزند. دسترسی آسان به تمام بخش‌ها، زبان ساده و قابل درک، سهولت استفاده برای تمام افراد و چینش بخش‌های مختلف بسته به نیاز کاربر از خصوصیات بارز این اپلیکیشن می‌باشد. پس از نصب اپلیکیشن، زمانی که برای اولین بار برنامه را اجرا می‌کنید، به صفحهٔ مربوط به اضافه‌کردن دستگاه هدایت می‌شوید. فرآیند اضافه‌کردن دستگاه شامل سه مرحله است که در تصاویر زیر، این صفحات را مشاهده می‌کنید.

دستگاه با موفقیت ثبت شد

ورود به محیط اپلیکیشن

←

شماره سیم داخل دستگاه:

کد امنیتی دستگاه:

کد درج شده روی دستگاه را وارد کنید

برگشت

بعدی

←

نام دستگاه:

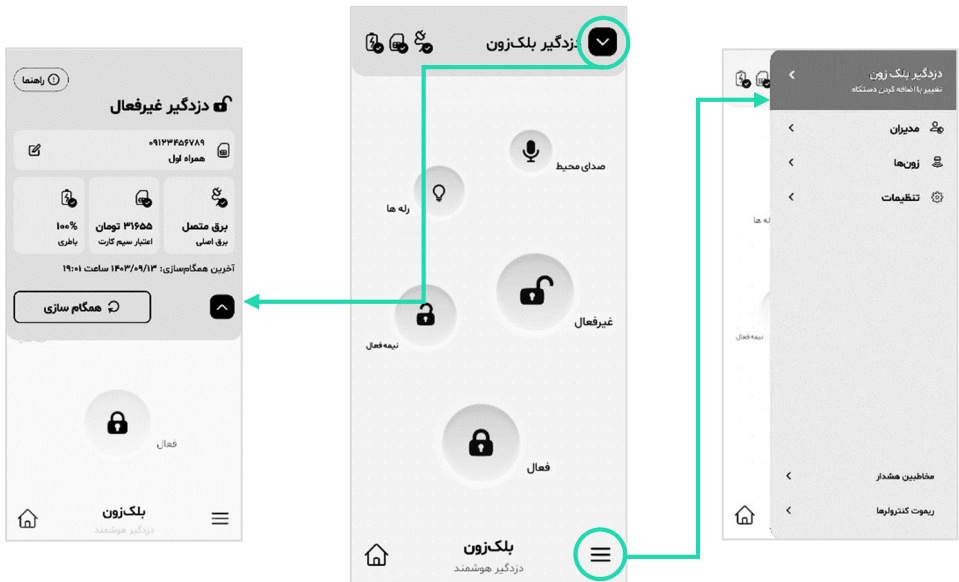
یک نام برای دستگاه تعریف کنید

یک نماد انتخاب کنید:

برگشت

بعدی

پس از اضافه کردن اولین دستگاه، هنگام بازکردن برنامه به صفحه زیر منتقل خواهید شد. این صفحه به صورتی طراحی شده که در گام نخست، فقط دکمه‌های مربوط به تغییر وضعیت دستگاه و اطلاعات مختصری درباره پارامترهای مهم، در اختیار شما قرار می‌گیرد. در تصاویر زیر شرح عملکرد دکمه‌ها و نحوه دسترسی به اطلاعات کامل دستگاه و بخش‌های مختلف نمایش داده شده است.



نکته: با توجه به اینکه مسیر ارتباطی بین اپلیکیشن و دستگاه، ارسال و دریافت پیام کوتاه می‌باشد، محدودیت‌هایی در تبادل اطلاعات وجود دارد که در سطور پیش رو به صورت مختصر به آن‌ها خواهیم پرداخت.

- چنان که می‌دانیم ارسال و دریافت پیامک مدتی به طول خواهد انجامید، بنابراین پس از ارسال فرمان، باید چند ثانیه جهت دریافت پاسخ، منتظر بمانید.
 - پس از ارسال هر دستور، امکان لغو آن وجود ندارد و تنها می‌توانید از پردازش پاسخ دریافتی صرف‌نظر کنید.
 - به دلیل هزینه بر بودن ارسال پیامک، در هیچ بخشی از اپلیکیشن، هیچ پیامکی به صورت خودکار ارسال نمی‌شود و در هر مرحله شما باید ارسال دستور را تایید نمایید.
 - برای تسریع در ارسال و دریافت اطلاعات، درخواست‌ها و تنظیمات فقط در یک پیامک ارسال می‌شوند و با توجه به محدودیت حجم ارسال اطلاعات در هر پیام، نمی‌توان تمام اطلاعات را به صورت یک‌جا ارسال و دریافت نمود. لذا در هر بخش دکمه‌ای به نام همگام‌سازی وجود دارد که می‌توان برای دریافت اطلاعات هر بخش از آن بهره برد.
 - پیش از ارسال هر پیام، از شما خواسته می‌شود که سیم‌کارت موردنظر خود را برای ارسال فرمان انتخاب کنید. توجه کنید که سیم‌کارت انتخابی شما باید برابر با شماره‌ای باشد که در دستگاه به عنوان مدیر تعریف شده است.
- توجه به نکات گفته شده موجب بهبود عملکرد اپلیکیشن و سرعت در انجام فرامین شما خواهد شد. در صورتی که نیاز به اطلاعات بیشتر در مورد اپلیکیشن و نحوه کار آن دارید می‌توانید از طریق اسکن کردن QR Code قرار داده شده در بالای صفحه، به اطلاعات بیشتر و آموزش‌های مرتبط دسترسی داشته باشید.
- حال که با ساختار کلی برنامه و نحوه عملکرد آن آشنا شدید، در سطور پیش رو به نحوه تغییر وضعیت دستگاه و نحوه کارکرد دکمه‌های قرار داده شده در صفحه اصلی برنامه می‌پردازیم.

برای تغییر وضعیت دستگاه، از طریق صفحه اصلی برنامه، امکان ارسال این دستورات را خواهید داشت. این قسمت مشابه ریموت کنترلر طراحی شده و دارای چند کلید برای ارسال فرمان‌های کنترلی است که در کنار هر دکمه، عملکرد مربوط به آن نوشته شده است. در زیر نمایی از این قسمت و عملکرد هر کلید را مشاهده می‌کنید.



برای دریافت اپلیکیشن بارکد مقابل را اسکن نموده یا به نشانی اینترنتی <https://black-zone.ir/app> مراجعه کنید.



پیامک و تلفن گویا

یکی از قابلیت‌های ویژه دستگاه حاضر، داشتن تلفن گویا برای پاسخ‌گویی به تماس‌های ورودی است. این قابلیت به صورتی تعریف شده که تمامی تماس‌هایی که از سوی شماره‌های ناآشنا دریافت می‌شود را فیلترکرده و فقط پاسخ‌گوی تماس‌های دریافتی از سوی مدیران می‌باشد. پس از برقراری تماس، تلفن گویا تماس را پاسخ داده و منوی عملکرد را به صورت صوتی برای شما اعلام می‌کند. این منو دارای قسمت‌هایی برای تغییر وضعیت دستگاه و بخشی مجزا برای استعلام حالت فعلی دستگاه است. شما می‌توانید با وارد کردن عدد دلخواه، فرمان موردنظر خود را ارسال کنید. پس از ارسال فرمان، وضعیت اجرای درخواست به صورت پیام صوتی برای شما پخش می‌شود. همچنین شما می‌توانید از طریق تلفن گویا صدای محیط را بشنوید. برای این کار بایستی پس از برقراری تماس با سیم‌کارت دستگاه در منوی صوتی گزینه ۷ را انتخاب کنید.

در صورتی که تمایل به ارسال فرمان از طریق پیامک دارید، باید متن استاندارد را که در تصویر زیر به صورت کامل شرح داده شده برای هر کدام از وضعیت‌های درخواستی به دستگاه ارسال کنید. این متن دارای چند بخش از جمله رمز دستگاه، متن استاندارد فرمان و بخش مربوط به نوع فرمان است. توجه کنید که چینش کاراکترها و فواصل در این متن بسیار مهم است و در صورتی که پیرو استاندارد زیر نباشد، پاسخی از سمت دستگاه دریافت نخواهید کرد.

نوع فرمان	رمز				
فعال سازی	Control	;	123456	;	A
غیرفعال سازی	Control	;	123456	;	D
نیمه فعال سازی	Control	;	123456	;	S
کنترل رله	Control	;	123456	;	R1 ~ R5
شنیدن صدای محیط	Control	;	123456	;	G

به عنوان مثال در صورتی که بخواهیم دستور تغییر وضعیت برای دستگاه ارسال کنیم، با فرض اینکه رمز دستگاه برابر با **123456** باشد، نمونه پیامک ارسالی به صورت زیر خواهد بود:

فعال سازی:

Control;123456;A

غیرفعال سازی:

Control;123456;D

نیمه فعال سازی:

Control;123456;S

برای تغییر وضعیت رله‌ها، بسته به شماره رله از دستور R1 تا R5 استفاده می‌کنیم. نمونه پیام به صورت زیر خواهد بود:

تغییر وضعیت رله شماره ۲:

Control;123456;R2

برای ارسال درخواست شنیدن صدای محیط نیز از دستور زیر استفاده می‌کنیم. پس از ارسال دستور، دستگاه با شماره مدیریت که درخواست را ارسال کرده تماس خواهد گرفت.

Control;123456;G



محتوای ویدئویی

تغییر وضعیت دستگاه

همانطور که پیش‌تر در مورد وضعیت‌های مختلف در بخش نحوه کارکرد دستگاه توضیح داده شد، دستگاه حاضر دارای ۳ حالت کاری فعال، نیمه‌فعال و غیرفعال می‌باشد. در این بخش به تفصیل در مورد نحوه تغییر وضعیت دستگاه به روش‌های مختلف می‌پردازیم.

- تغییر وضعیت دستگاه از طریق ریموت‌کنترلر:

همانطور که در قسمت‌های قبلی گفته شد، می‌توان وضعیت کارکرد دستگاه را از طریق ریموت‌کنترلر تعیین کرد. برای این منظور اگر کاربر کلید قفل بسته یا A ریموت را بفشارد، دستگاه در حالت فعال، اگر کلید قفل باز یا B را فشار دهد دستگاه در حالت غیرفعال و اگر کلید قطع صدا یا C ریموت را بفشارد دستگاه در حالت نیمه‌فعال قرار می‌گیرد.

- تغییر وضعیت دستگاه از طریق پنل:

در این روش بایستی از روی پنل دستگاه با زدن کلید Menu و وارد کردن رمز وارد منو شده و سپس وارد بخش Change state شده و گزینه مورد نیاز خود را انتخاب کنید. در صورت تمایل به فعالسازی کلید ۱، غیرفعالسازی کلید ۲ و در صورت نیاز به نیمه‌فعالسازی دستگاه کلید ۳ را فشار دهید.

- تغییر وضعیت دستگاه از طریق اپلیکیشن:

این روش یکی از ساده‌ترین روش‌های تغییر وضعیت دستگاه می‌باشد. در این روش، پس از ورود به اپلیکیشن، در صفحه اصلی گزینه‌هایی شبیه به کلیدهای ریموت‌کنترلر مشاهده می‌کنید که عملکردی دقیقاً شبیه به آن کلیدها دارند. نحوه عملکرد هر دکمه کنار آن نوشته شده است.

- **تغییر وضعیت دستگاه از طریق پیامک:**

همانطور که در بخش قبل توضیح داده شد، می‌توان با ارسال پیامکی طبق استاندارد ذکر شده، وضعیت دستگاه را به دلخواه کاربر تغییر داد.

- **تغییر وضعیت دستگاه از طریق تلفن گویا:**

پس از برقراری تماس با سیم‌کارت دستگاه، وارد منوی صوتی دستگاه خواهید شد. در این منو اگر تمایل به فعال‌سازی دستگاه دارید عدد ۱، غیرفعال‌سازی عدد ۲ و نیمه‌فعال‌سازی عدد ۳ را شماره‌گیری نمایید.



محتوای ویدئویی

سوالات پر تکرار

❖ چرا سیم‌کارت آنتن ندارد و پیامی ارسال نمی‌کند؟

- ✓ از صحیح وارد کردن سیم‌کارت با توجه به چاپ راهنمای روی برد اطمینان حاصل فرمایید.
- ✓ از فعال بودن سیم‌کارت، نداشتن پین کد و داشتن اعتبار کافی اطمینان حاصل فرمایید.
- ✓ قبل از تهیه سیم‌کارت آنتن‌دهی سیم‌کارت را در محل نصب بررسی کنید.
- ✓ سیم‌کارت را روی یک دستگاه دیگر از حیث صحت عملکرد تست کنید.
- ✓ با استفاده از یک دستمال یا سمباده نرم سیم‌کارت را به آرامی تمیز کنید.

❖ سیم‌کارت به درستی در دستگاه وارد شده و روی پنل آنتن نمایش داده می‌شود اما تلفن گویا و پیامک کار نمی‌کنند.

- ✓ زمانی که برای اولین بار سیم‌کارت را وارد دستگاه می‌کنید، بایستی پیامکی حاوی عباراتی مثل "ادمین" یا "Admin" برای دستگاه ارسال کنید تا مدیر در دستگاه ثبت شود.

❖ چرا دستگاه دستورات را اجرا می‌کند اما گزارش نمی‌فرستد؟

- ✓ از داشتن اعتبار کافی سیم‌کارت اطمینان حاصل کنید.
- ✓ یک طرفه نبودن خط را بررسی کنید.

❖ چرا سرعت تماس و پیامک کم است؟

- ✓ سیم‌کارت خود را از نظر نوع اپراتور تغییر دهید. این مشکل می‌تواند ناشی از دور بودن دکل‌های مخابراتی اپراتور موردنظر باشد. در صورت نیاز از آنتن خارجی با کابل بلند استفاده کنید.

❖ چرا ریموت کنترلر اضافه نمی‌شود؟

- ✓ این مشکل می‌تواند از متفاوت بودن فرکانس کاری ریموت ناشی شود.
- ✓ از سالم بودن باتری و ریموت کنترلر اطمینان حاصل فرمایید.
- ✓ کدلرن بودن ریموت کنترلر را بررسی کنید.
- ✓ در وضعیت فعال، دستگاه اجازه اضافه شدن ریموت کنترلر را نمی‌دهد.
- ✓ ممکن است ریموت کنترلر شما قبلاً به دستگاه افزوده شده باشد.

❖ چرا ریموت کنترلر افزوده شده است اما عملکردی ندارد؟

- ✓ ممکن است دسترسی ریموت توسط مدیر محدود شده باشد.
- ✓ ممکن است مدیر ریموت را موقتاً غیرفعال کرده باشد.
- ✓ ممکن است برای ریموت کنترلر شیفت کاری تعیین شده باشد.
- ✓ ممکن است نوع ریموت درست تعریف نشده باشد.

❖ چرا چراغ چشم‌های سیمی روشن نمی‌شود؟

- ✓ این مشکل می‌تواند ناشی از قطع بودن تغذیه AUX باشد. ولتاژ دو سر این ترمینال و صحت کابل ارتباطی را بررسی کنید.

❖ چرا چراغ بعضی از چشم‌های سیمی دائماً روشن است؟

- ✓ بعضی از چشمی‌های سیمی برای تطبیق خود با ولتاژ تغذیه نیاز به زمان دارند، در صورتی که چشمی، حرکتی را تشخیص نمی‌دهد و چند دقیقه از شروع به کار آن گذشته، از سالم بودن چشمی اطمینان حاصل کنید.

❖ چرا چشم بی‌سیم اضافه نمی‌شود؟

- ✓ این مشکل می‌تواند از متفاوت بودن فرکانس کاری ناشی شود.
- ✓ از سالم بودن باتری و سنسور اطمینان حاصل فرمایید.
- ✓ ممکن است سنسور شما قبلاً به دستگاه افزوده شده باشد.

❖ چرا دستگاه روشن نمی‌شود؟

- ✓ ممکن است فیوز اصلی خراب شده باشد.
- ✓ ممکن است اتصال ترانس به برد دچار مشکل شده باشد.

❖ چرا باتری شارژ نمی‌شود؟

- ✓ از سالم بودن فیوز ها اطمینان حاصل کنید.
- ✓ وضعیت ظاهری باتری و ضمانت آن را چک کنید.

❖ چرا سنسورها روشن نمی‌شوند؟

- ✓ ممکن است فیوز AUX خراب شده باشد.

❖ چرا باتری شارژ نمی‌شود؟

- ✓ ممکن است فیوز باتری خراب شده باشد.

❖ چرا برد ریموت کنترلر کم است؟

- ✓ از اتصال صحیح سیم آنتن به برد اطمینان حاصل کنید. محل اتصال سیم آنتن ریموت ها، بالای کانکتور اتصال دهنده پل به برد می‌باشد.
- ✓ ممکن است شارژ باتری ریموت تمام شده و نیاز به تعویض آن داشته باشید.

❖ چرا تغییری که در تنظیمات دستگاه اعمال کرده‌ام ثبت نشد؟

- ✓ حتما پس از اعمال تغییرات در تنظیمات دستگاه مقداری صبر کنید تا دستگاه بتواند اطلاعات جدید را در حافظه خود ثبت کند و در این زمان به هیچ عنوان تغذیه دستگاه را قطع نکنید.



گارانتی محصول

تماس با پشتیبانی
۰۵۱ - ۹۱۰ ۹۱ ۹۷۰

Black Zone Security

راهنمای نصب و استفاده

جزئیات نصب

مشخصات تکنسین

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس:

مشخصات خریدار

نام و نام خانوادگی:

شماره تماس مدیر اصلی:

مشخصات نصب

نام محل نصب:

شماره سیم کارت دستگاه: رمز دستگاه:

جزئیات زون ها: زون شماره ۱:

..... زون شماره ۲:

..... زون شماره ۳:

..... زون شماره ۴:

تاریخ نصب: امضا تکنسین: